



28 de septiembre, 2018

Más de 100,000 clientes de PG&E actualizan la información de contacto, se inscriben para recibir alertas de emergencia y se preparan, tanto para los incendios forestales como condiciones climáticas extremas.

SAN FRANCISCO, Calif. — Pacific Gas and Electric Company (PG&E) los clientes están respondiendo al llamado de acción por parte de la compañía de energía para actualizar su información de contacto, como parte de una campaña que exhorta a los clientes a tener un plan para la creciente amenaza de clima extremo e incendios forestales.

Para ayudar a educar a los clientes, PG&E ha enviado cartas, postales y correos electrónicos a más de 570,000 hogares y negocios atendidos por líneas eléctricas que pasan por áreas de alto riesgo de incendio, desde Bakersfield hasta la frontera de Oregon. La compañía está informando a los clientes que puede ser necesario que PG&E desconecte temporalmente la energía eléctrica, como último recurso de seguridad, en caso de que ocurran condiciones extremas de peligro de incendio.

Hasta ahora, más de 100,000 clientes de PG&E han actualizado sus números de teléfono móvil, direcciones de correo electrónico, entre otra información de contacto, para que PG&E pueda comunicarse con ellos a través de importantes mensajes de alertas de seguridad contra incendios forestales.

"Con el peor comienzo de la temporada 2018 de incendios forestales en los últimos 10 años, todos necesitamos estar mejor preparados para mantenernos prevenidos ante emergencias y salvaguardar a nuestros familiares y amigos", explicó Laurie Giammona, vicepresidenta sénior y directora de Servicio al Cliente de PG&E. "Estamos pidiendo a nuestros clientes que viven en áreas con alto riesgo de incendio, o cerca de ellas, que se cercioren de que tenemos la información de contacto más reciente, para que podamos hacer todo lo posible al comunicarnos con ellos, ante la eventualidad de un posible apagado o desconexión general de energía por la seguridad pública (Public Safety Power Shutoff event)."

El programa de Apagado de Energía por Seguridad Pública es una de las muchas medidas adicionales de resguardo preventivo que la compañía está implementando, como parte de su [Programa de Seguridad para la Comunidad](#) contra Incendios Forestales, cuyo objetivo es reducir, aún más, las amenazas de incendios forestales y fortalecer a las comunidades para el futuro.

Alertas de Seguridad contra Incendios Forestales

Las amenazas de clima extremo pueden cambiar rápidamente, dependiendo del clima, así como de otros factores. El objetivo de PG&E es enviar alertas a los clientes a través de llamadas, mensajes de texto y correos electrónicos automatizados con 48 horas de anticipación, nuevamente, 24 horas antes, y al momento previo de cortar la energía.

Además de notificar a los clientes directamente, PG&E proporcionará actualizaciones e información sobre los apagones a través de canales comunitarios, tales como redes sociales, noticieros locales, radio, así como el sitio web: pge.com.

Es importante destacar que estas notificaciones previas son para un posible evento de apagado o desconexión de la energía por la seguridad pública, y ayudar así, a reducir el riesgo de fuegos forestales durante las condiciones de peligro de incendio más extremas. Sin embargo, la pérdida de energía puede ocurrir por una variedad de razones, tales como tormentas o respuesta ante emergencias y no se emitirán avisos previos. Incluso, cuando PG&E necesite desconectar la energía a petición de un organismo de respuesta inmediata, debido a un incendio forestal activo u otra situación en respuesta a emergencias.

Cómo Pueden los Clientes Tomar Acciones

PG&E agradece a aquellos clientes que han tomado medidas para asegurar que recibirán sus alertas de seguridad contra incendios forestales. Para los clientes que aún no han confirmado o actualizado su información de contacto, PG&E recomienda encarecidamente a todos que lo hagan **ingresando en pge.com/mywildfirealerts o llamando al centro de contacto de PG&E (1-866-743-6589)**.

Los clientes pueden visitar pge.com/wildfiresafety para ingresar su dirección y averiguar si su hogar o negocio les corresponde una línea eléctrica que pueda estar apagada o desconectada por seguridad durante amenazas de incendios forestales (haga clic en "Check Your Address", bajo la pestaña "Shutting Off Power For Safety").

Los clientes también encontrarán consejos para preparar sus propios planes de emergencia.

Acerca de PG&E

Pacific Gas and Electric Company, filial de PG&E Corporation (NYSE: PCG), es una de las mayores compañías combinadas de gas natural y energía eléctrica en los Estados Unidos. Con sede en San Francisco, y más de 20,000 empleados, la compañía ofrece parte de la energía más limpia del país a casi 16 millones de personas en el norte y centro de California. Para obtener más información, visite www.pge.com y pge.com/news.

